



July 11, 2025

**Evenflo Company, Inc.**  
1801 Commerce Drive  
Piqua OH 45356

Dear Sir or Madam:

Late yesterday (July 10, 2025), Evenflo initiated recall in Canada of certain Revolve360 Slim car seats with the model numbers listed in the attached Exhibit A by filing a Notice of Non-Compliance with Transport Canada. We expect this to become public early next week, and we have already suspended delivery of the relevant SKUs.

The recall relates to technical compliance with Canadian regulations and procedures for lab testing. The specific details are technical, but the high-level explanation is that in lab testing according to Canadian test procedures intended to simulate the effects of a crash on a child approximately twelve months old secured in rear facing mode in a car seat secured using a seatbelt and a tether (not the alternative LATCH system), the measured forces tend to be slightly higher than the regulatory requirement. The issue does not affect other modes of use (for example, seats installed forward facing, or seat installed with the LATCH system) or larger children. You will receive more formal notice in due course, and we are happy to provide greater detail at your request.

In the meantime, we have tried to anticipate likely questions.

Q. Will Evenflo notify consumers?

A. Yes. All affected consumers for which Evenflo has contact information will receive notice of the recall.

Q. What will Evenflo do for consumers?

A. Evenflo will offer consumers with affected products a remedy kit which, when installed properly according to the instructions provided with the kit, will bring the performance of the product back into compliance with applicable testing requirements. The kit involves removing soft goods components that originally came with the seats (harness covers, buckle cover, foam in the head rest pad and foam in the seat back) and installing replacement components (new harness covers, new buckle cover, new foam in the head rest and new foam in the seat back). This is currently expected to be available in mid-September.



Q. Is the product safe to use in the interim?

A. Yes. The recall arises from a technical non-compliance in lab testing. Evenflo does not believe it reflects a significant real-world threat to safety. With that said, the fact remains that in the lab setting and in one configuration, the product performs less well than is regulatorily required. Accordingly, Evenflo will recommend to consumers that, where possible and until the recall fix is implemented, they use the product in alternative configurations (i.e., by installing it using the LATCH systems or, for a child who is age and weight appropriate, in forward-facing mode).

Q. How should we deal with consumer inquiries?

A. We encourage you to refer consumer inquiries to us. When the recall becomes public, Evenflo will include information about it on our website ([evenflo.com](http://evenflo.com)). Consumers may also contact Evenflo ParentLink by calling 1-937-773-3971 or 1-800-265-0749 Monday through Friday from 8 am to 5:00 pm EST.

Q. Does this issue affect Revolve360 products other than the Revolve360 Slim?

A. No. Other Revolve360 products are fully compliant with applicable regulations.

Q. Does this issue effect product sold in the United States?

A. No. The recall relates to a Canadian requirement which is not applicable in the United States. Also, the Canadian 360 Slim seats sold in the United States are physically different from those sold in Canada (reflecting regulatory differences between the two countries). The Revolve360 Slim sold in the United States meets all applicable US regulatory requirements relating to safety and otherwise.

Please do not hesitate to contact me directly with any questions.

Sincerely,

Evenflo Company, Inc.



**Exhibit A**

**SKU**

**Product Description**

36812449C	GOLD REVOLVE360 SLIM PEARL
36812449CPOP	GOLD REVOLVE360 SLIM PEARL
36812450C	GOLD REVOLVE360 SLIM OBSIDIAN
36812467C	REVOLVE360 SLIM SALEM
36812470C	REVOLVE360 SLIM CANTON
36812470CV	REVOLVE360 SLIM CANTON

**Evenflo Company, Inc.**  
1801 Commerce Drive  
Piqua, OH 45356

Chère madame, Cher monsieur,

En fin de journée hier (le 10 juillet 2025), Evenflo a initié un rappel au Canada de certains sièges d'auto Revolve360 Slim avec les numéros de modèle énumérés dans la pièce jointe Annexe A en déposant un avis de non-conformité auprès de Transports Canada. Nous prévoyons que cela sera rendu public au début de la semaine prochaine, et nous avons déjà suspendu la livraison des UGS concernés.

Le rappel a trait à la conformité technique avec les règlements et procédures canadiens pour les essais en laboratoire. Les détails spécifiques sont techniques, mais l'explication de haut niveau est que dans les tests en laboratoire selon les procédures d'essai canadiennes destinées à simuler les effets d'une collision sur un enfant d'environ douze mois fixé en mode face vers l'arrière dans un siège d'auto fixé à l'aide d'une ceinture de sécurité et d'une courroie d'ancrage (pas le système DUA alternatif), les forces mesurées ont tendance à être légèrement supérieures à l'exigence réglementaire. Le problème n'affecte pas les autres modes d'utilisation (par exemple, sièges installés face vers l'avant ou siège installé avec le système DUA) ni les enfants plus grands. Vous recevrez une mise en demeure plus formelle en temps voulu, et nous sommes heureux de fournir plus de détails à votre demande.

Entre-temps, nous avons essayé d'anticiper les questions probables.

Q. Evenflo avisera-t-elle les consommateurs?

R. Oui. Tous les consommateurs concernés pour lesquels Evenflo possède des coordonnées recevront un avis de rappel.

Q. Qu'est-ce que Evenflo fera pour les consommateurs?

R. Evenflo offrira aux consommateurs dont les produits sont visés une trousse de réparation qui, lorsqu'elle sera installée correctement conformément aux instructions fournies avec la trousse, rendra le rendement du produit conforme aux exigences d'essai applicables. La trousse consiste à retirer les composants de produits souples qui étaient à l'origine fournis avec les sièges (couvre-harnais, couvre-boucle, mousse dans le revêtement de l'appui-tête et mousse dans le dossier du siège) et à installer des composants de remplacement (nouveaux couvre-harnais, nouveaux couvre-boucle, nouvelle mousse dans l'appui-tête et nouvelle mousse dans le dossier). Cela devrait actuellement être disponible à la mi-septembre.



- Q. Le produit est-il sûr à utiliser entre-temps?
- R. Oui. Le rappel découle d'une non-conformité technique dans les tests en laboratoire. Evenflo ne croit pas que cela reflète une menace réelle importante pour la sécurité. Cela dit, il reste que dans le cadre du laboratoire et dans une configuration, le produit fonctionne moins bien qu'il n'est requis. Par conséquent, Evenflo recommandera aux consommateurs que, dans la mesure du possible et jusqu'à ce que la trousse de réparation du rappel soit appliquée, ils utilisent le produit dans des configurations alternatives (c'est-à-dire en l'installant à l'aide des systèmes DUA ou, pour un enfant d'âge et de poids appropriés, en mode face vers l'avant).
- Q. Comment devrions-nous traiter les demandes des consommateurs?
- R. Nous vous encourageons à nous transmettre les demandes des consommateurs. Lorsque le rappel devient public, Evenflo inclura des informations à ce sujet sur notre site web (url). Les consommateurs peuvent également communiquer avec Evenflo ParentLink en composant le 1-937-773-3971 ou le 1-800-265-0749 du lundi au vendredi de 8 h à 17 h (HNE).
- Q. Ce problème affecte-t-il les produits Revolve360 autres que le Revolve360 Slim?
- Q. Non. Les autres produits Revolve360 sont entièrement conformes aux réglementations applicables.
- Q. Ce problème affecte-t-il le produit vendu aux États-Unis?
- R. Non. Le rappel concerne une exigence canadienne qui n'est pas applicable aux États-Unis. Aussi, les sièges Slim 360 canadiens vendus aux États-Unis sont physiquement différents de ceux vendus au Canada (reflétant des différences réglementaires entre les deux pays). Le Revolve360 Slim vendu aux États-Unis répond à toutes les exigences réglementaires applicables aux États-Unis en matière de sécurité et autres.

N'hésitez pas à me contacter directement pour toute question.

Cordialement,

Evenflo Company, Inc.

**Annexe A**

**UGS**

**Description du produit**

36812449C	GOLD REVOLVE360 SLIM PEARL
36812449CPOP	GOLD REVOLVE360 SLIM PEARL
36812450C	GOLD REVOLVE360 SLIM OBSIDIAN
36812467C	REVOLVE360 SLIM SALEM
36812470C	REVOLVE360 SLIM CANTON
36812470CV	REVOLVE360 SLIM CANTON