



Chers parents, amis et êtres chers canadiens,

Chez Toys“R”Us et Babies“R”Us, nous voulons faire équipe avec vous pour aider vos enfants à atteindre leur plein potentiel, pour qu'ils grandissent et deviennent de jeunes adultes exemplaires. Votre bien-être et celui des membres de notre équipe sont notre priorité absolue.

Au cours des dernières semaines, nous avons adapté et mis en pratique des politiques, procédures et protocoles relatifs au COVID-19. Nous travaillons dur pour garder nos magasins aussi sécuritaires et propres que possible. Nous avons grandement augmenté la fréquence et l'étendue du nettoyage et avons demandé à des milliers d'associés de ne pas se rendre au travail s'ils ne se sentent pas bien. J'aimerais respectueusement vous demander, en tant que précieux clients, de faire de même.

Entre la semaine de relâche et la fermeture d'écoles, certains enfants seront à la maison au cours des prochaines semaines. Dans cet esprit, nous apportons des changements pour vous aider à garder vos enfants en sécurité et occupés.

- À compter d'aujourd'hui, le ramassage en magasin des commandes passées en ligne sur toysrus.ca et babiesrus.ca peut se faire à l'extérieur du magasin – votre commande peut être placée directement dans votre coffre sans que vous ayez à sortir de votre voiture.
- Nous créons des trousse de « jeu à la maison » conçues pour occuper les petites mains et les grandes imaginations.
- Nos réseaux sociaux vous fourniront beaucoup d'idées pour des moments de jeu en famille ou pour les enfants.
- Nos réseaux sociaux vous fourniront beaucoup d'idées pour des moments de jeu en famille ou pour les enfants.

Si vous avez des idées sur des façons dont nous pouvons rendre les choses plus faciles pour vous et votre famille, n'hésitez surtout pas à nous en faire part. Je ferai de mon mieux pour vous répondre personnellement.

Merci pour votre soutien continu. Restez prudents et en bonne santé!

Vic Bertrand
Président et chef de la direction
vic@toysrus.ca

